

## PRÁVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU VĚRNÉHO PÁNÍČKA

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Společnost PetCenter CZ s.r.o., se sídlem Praha 9 – Horní Počernice, Do Čertous 2634/7, PSČ 193 00, IČ: 447 97 273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6648 (dále jen „Pet Center“) provozuje pro své zákazníky věrnostní program označovaný jako „Program věrného páníčka“ (dále jen „Program“). Program je určený pro zákazníky, kteří nakupují v kamenných prodejnách společnosti Pet Center.

1.2 Tato pravidla věrnostního programu věrného páníčka (dále jen „Pravidla“) upravují práva a povinnosti členů Programu a společnosti Pet Center v souvislosti s Programem.

1.3 Za nákup stanoveného zboží a služeb společnosti Pet Center budou členům Programu přidělovány body, které mohou následně směnit za slevu na další nákup, a to vše dle pravidel stanovených v těchto Pravidlech. V rámci Programu mohou být členům Programu také nabízeny speciální nabídky určené pouze pro členy Programu, a to za podmínek a dle uvážení společnosti Pet Center.

### 2. REGISTRACE A ČLENSTVÍ V PROGRAMU

2.1 Do Programu se může registrovat každá fyzická osoba, která je starší 18 let, seznámila se s těmito Podmínkami a registrací do Programu souhlasila s jejich zněním a splnila další povinnosti stanovené v těchto Pravidlech (dále jen „Člen“). Registrace do Programu probíhá elektronicky vyplněním stanoveného formuláře prostřednictvím webových stránek [www.petcenter.cz](http://www.petcenter.cz), nebo [www.vernypanicek.cz](http://www.vernypanicek.cz) či v prodejnách společnosti Pet Center u obsluhy, a to úplným vyplněním a odesláním registračního formuláře. Při registraci na prodejnách společnosti Pet Center je zájemce povinen seznámit se zněním těchto Pravidel, které mu obsluha v případě zájmu předloží. Sdělením požadovaných údajů obsluze na prodejně, zájemce potvrzuje, že se s těmito Pravidly seznámil a že je starší 18 let.

2.2 Po odeslání registračního formuláře bude zájemci o členství v Programu odeslána na jeho emailovou adresu, kterou vyplnil do registračního formuláře, výzva k dokončení registrace, kterou je zájemce povinen potvrdit. Bez potvrzení zájmu o registraci způsobem stanoveným v elektronické výzvě, nebude registrace zájemce do Programu dokončena.

2.3 Pokud dojde k jakýmkoli změnám v osobních údajích uvedených v registračním formuláři, je Člen povinen tuto změnu oznámit, a to na emailovou adresu [gdpr@petcenter.cz](mailto:gdpr@petcenter.cz).

2.4 Každá fyzická osoba se může do Programu zaregistrovat pouze jednou. V případě, že společnost Pet Center kdykoliv po dokončení registrace zjistí, že registrace byla provedena na základě neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů, je oprávněna registraci takového Člena zrušit a z Programu jej vyloučit, a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.

2.5 Členem Programu se nemohou stát (i) velkoobchodní zákazníci společnosti Pet Center, (ii) zaměstnanci společnosti Pet Center a osoby blízké osobám uvedeným v bodě (i) a (ii) tohoto článku.

### 3. KARTA VĚRNÉHO PÁNÍČKA A JEJÍ POUŽÍVÁNÍ

3.1 Po řádném dokončení registrace způsobem stanoveným v těchto Pravidlech, obdrží Člen elektronickou věrnostní kartu obsahující mimo jiné číslo karty (dále jen „Karta věrného páníčka“). Člen je povinen uchovávat v tajnosti číslo Karty a nesdělovat nikomu identifikační údaje Karty či Kartu půjčovat. Karta je nepřenositelná a smí být používána pouze Členem, kterému byla vydána. Kartou nelze převést na jinou osobu. Karta slouží k prokázání se Člena při realizaci nákupu u společnosti Pet Center a jsou na ní evidovány body, které Člen získává za své nákupy.

3.2 Člen získává body za nákup stanoveného zboží a služeb společnosti Pet Center, a to za předpokladu, že nejpozději před zaplacením předloží společnosti Pet Center Kartou věrného páníčka nebo sdělí její číslo. Za účelem ověření totožnosti osoby, která předkládá Kartou či její číslo, je společnost Pet Center oprávněna vyžádat si předložení dokladu totožnosti.

3.3 Při splnění stanovených podmínek bude Členovi za každý nákup připsáno 50 % z hodnoty nákupu (tj. finálně zaplacené částky po odečtení všech případných slev) v bodech. Získaná hodnota bodů bude zaokrouhlena na celé číslo dle matematických pravidel. V případě nákupu za 1.053 Kč tedy bude Členovi připsáno 527 bodů. 50 nasbíraných bodů pak odpovídá slevě ve výši 1 Kč s tím, že společnost Pet Center si vyhrazuje právo způsob připisování bodů, jakož i jejich přepočítání kdykoli změnit. Body získané jedním Členem jsou nepřenositelné na jiného Člena.

3.4 Získané Body jsou zaznamenány na osobním účtu Člena a celkový součet bodů získaný Členem za příslušný nákup je uveden na dokladu o nákupu. Doklad o nákupu zároveň obsahuje informace o aktuálním stavu bodů Člena. Společnost Pet Center si vyhrazuje právo stanovit maximální či minimální cenu nákupu, za kterou budou body přiděleny. Společnost Pet Center si dále vyhrazuje právo určit, za které výrobky a služby nebudou připisovány body.

3.5 Pokud nebudou body připsány na účet Člena po předložení Karty nebo sdělení čísla Karty, má Člen právo podat reklamaci, a to neprodleně po nákupu na dané prodejně. Na pozdější reklamacie nebude brán zřetel. V případě, že Člen Kartou při nákupu nepředloží, resp. nesdělí její číslo, body nebudou připsány, a to ani dodatečně.

3.6 V případě vrácení již zakoupeného výrobku, budou body získané za nákup tohoto výrobku automaticky odečteny. V případech, kdy Člen v souladu s platnými právními předpisy odstoupí od smlouvy ohledně výrobku, za který mu byly přiděleny body, vyhrazuje si společnost Pet Center právo takto získané body Členovi odečíst.

3.7 Společnost Pet Center si zároveň vyhrazuje právo odečíst všechny body z účtu Člena, které byly získány podvodem nebo nekalým jednáním či v rozporu s těmito Pravidly. Nestanoví-li společnost Pet Center jinak, body nasbírané Členem ze stávajícího roku je vždy nutné vyčerpat do konce následujícího kalendářního roku, jinak expirují. (Příklad: Nasbírané body z roku 2017 je nutné vyčerpat do konce roku 2018.

### 4. POUŽITÍ BODŮ A ODMĚNY

4.1 Člen je oprávněn dle svého výlučného rozhodnutí po dobu své účasti v Programu a za dobu trvání Programu získané body vyměnit v souladu s těmito Pravidly za okamžitou, jednorázovou slevu na nákup zboží v prodejnách společnosti Pet Center. Výše slevy, kterou je Člen oprávněn uplatnit musí být vždy částka odpovídající celým korunám, tj. není možné uplatnit slevu vyjádřenou v halířích. Člen je povinen požádat o slevu před zaplacením nákupu a předložit obsluze Kartou, resp. sdělit její číslo.

4.2 Hodnotu nasbíraných bodů nelze jakkoliv směnít za peníze nebo nevyužitou hodnotu bodů proplatit v penězích. Sleva získaná za body je nepřenositelná a nepřevoditelná a může ji tak využít pouze Člen, který slevu směnou za body připsané na jeho Kartu získal.

4.3 Dle výlučného rozhodnutí společnosti Pet Center mohou Členové obdržet prostřednictvím SMS, emailu, poštou, či jiným vhodným způsobem další slevy či kupony. Podmínky takových dalších slev či kuponů budou vždy uvedeny v konkrétní nabídce adresované Členovi.

## 5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH OCHRANA

5.1 Podmínky zpracování osobních údajů Členů jsou specifikovány v zásadách zpracování osobních údajů, se kterými se Člen seznámil v souvislosti s dokončením registrace a v rozsahu odsouhlaseném Členem při dokončení registrace. Aktuální znění zásad zpracování osobních údajů je dostupné na webových stránkách [www.petcenter.cz](http://www.petcenter.cz).

## 6. UKONČENÍ VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU A UKONČENÍ ČLENSTVÍ

6.1 Společnost Pet Center si vyhrazuje právo Program kdykoliv a bez náhrady ukončit, a to i bez uvedení důvodů.

6.2 V případě, že Člen nemá zájem na další účasti v Programu, je oprávněn podat žádost o ukončení členství a odeslat ji na emailovou adresu [gdp@petcenter.cz](mailto:gdp@petcenter.cz) nebo na adresu sídla společnosti Pet Center. Žádosti bude vyhověno nejpozději do 30 dnů.

6.3 Společnost Pet Center si vyhrazuje právo pozastavit členství v Programu Členovi v případě, že existují důvodná podezření na jakékoli podvodné a neoprávněné jednání Člena Programu.

6.4 Společnost Pet Center si také vyhrazuje právo ukončit členství Členovi v případě, že svou Kartu nepoužil déle než 1 rok. Společnost Pet Center je rovněž oprávněna ukončit Členovi členství s okamžitou platností v případě, že Člen jakkoliv poruší tato Pravidla.

6.5 Okamžikem zrušení nebo ukončení členství z jakéhokoli důvodu dojde ke zrušení všech bodů, výhod a benefitů, které Člen dosud nashromáždil a nevyčerpal a ze strany Člena nelze požadovat náhradu, vrácení peněz či jakoukoliv jinou kompenzaci.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Společnost Pet Center je oprávněna tato Pravidla kdykoli změnit, přičemž veškeré takové změny jsou pro Členy závazné nabytím jejich účinnosti. Změny jsou účinné dnem stanoveným společností Pet Center s tím, že veškeré změny těchto Pravidel budou společností Pet Center zveřejněny, a to na webových stránkách [www.petcenter.cz](http://www.petcenter.cz), či jiným vhodným způsobem.

7.2 V případech, které nejsou popsány v těchto Pravidlech, je závazné rozhodnutí společnosti Pet Center.

7.3 Veškeré spory vyplývající z účasti v Programu budou řešeny smírně, pokud nebude dosaženo vzájemné dohody, budou spory řešeny příslušným soudem v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.

7.4 Tato Pravidla nabývají účinnosti dne 19.09.2018.

### **Aktualizace pravidel Programu Věrného páníčka ke dni 15.12.2020**

1. Společnost Pet Center se rozhodla změnit pravidla Programu a nahradit bodové schéma programu jiným schématem.
2. Z tohoto důvodu je nutné věrnostní karty registrované před 17.9.2018 přeregistrovat.
3. K přeregistraci bude sloužit web [vernypanicek.cz](http://vernypanicek.cz), kam zákazník v období 15.12.2020 až 22.1.2021 zadá svoje aktuální číslo karty a přiřazený email, poté potvrdí ve svém emailu odkaz se souhlasem nových podmínek programu. Na tomto základě bude moci kartu používat i po 31.1.2021.
4. Zákazníkům, kteří se nepřeregistrují v tomto období, bude věrnostní kartička sloužit v období 1.2.2021 až 31.1.2022 jako jednorázová slevová poukázka, kterou můžou uplatnit v prodejně Pet Center. Věrnostní program jim zaniká k 31.1.2021. Později registrovaným zákazníkům (po 17.9.2018) budou nasbírané body přeměněné na jednorázovou slevovou poukázku zaslány na jejich email do 10.2.2021.
5. Registrace do Programu Věrného páníčka je dle rozhodnutí Pet Center pozastavena v období od 15.12.2020 do 31.1.2021.“
6. Z technických důvodů není možné načítat body za nákup, ani uplatňovat nasbírané body v období 25.-31.1.2021.