

PRAVIDLA PRO VĚRNOSTNÍ PROGRAM PET CENTER: VĚRNÝ PÁNÍČEK

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost PetCenter CZ s.r.o., se sídlem Praha 9 – Horní Počernice, Do Čertous 2634/7, PSČ 193 00, IČ: 447 97 273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6648 (dále jen „**Pet Center**“) provozuje pro své zákazníky věrnostní program označovaný jako „**Program věrného páníčka**“ (dále jen „**Program**“). Program je určený pro zákazníky, kteří nakupují v kamenných prodejnách Pet Center.
- 1.2. Tato pravidla věrnostního Programu (dále jen „**Pravidla**“) upravují práva a povinnosti členů Programu a společnosti Pet Center v souvislosti s Programem.
- 1.3. Členové Programu mohou využívat speciální výhody, které jim členství přináší, zejména nakoupit vybrané zboží a služby společnosti Pet Center se slevou, mohou jim být nabízeny speciální nabídky určené pouze pro členy Programu, jakož i informace o zboží a službách Pet Center, a to vše dle Pravidel a dle podmínek společnosti Pet Center.

2. REGISTRACE A ČLENSTVÍ V PROGRAMU

- 2.1. Do Programu se může registrovat každá fyzická osoba, která je starší 18 let, seznámila se s těmito Pravidly a registrací do Programu souhlasila s jejich zněním a splnila další povinnosti stanovené v těchto Pravidlech (dále jen „**Člen**“).
- 2.2. Registrace do Programu probíhá elektronicky řádným vyplněním stanoveného formuláře dostupného na webových stránkách www.vernypanicek.cz.
- 2.3. Po odeslání registračního formuláře bude zájemci o členství v Programu odeslána na jeho emailovou adresu, kterou vyplnil do registračního formuláře, výzva k dokončení registrace, kterou je zájemce povinen potvrdit. Bez potvrzení zájmu o registraci způsobem stanoveným v elektronické výzvě, nebude registrace zájemce do Programu dokončena.
- 2.4. Pokud dojde k jakýmkoli změnám v osobních údajích uvedených v registračním formuláři, je Člen povinen tuto změnu oznámit, a to na emailovou adresu gdp@petcenter.cz.
- 2.5. Každá fyzická osoba se může do Programu zaregistrovat pouze jednou. V případě, že společnost Pet Center kdykoliv po dokončení registrace zjistí, že registrace byla provedena na základě neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů, je oprávněna registraci takového Člena zrušit a z Programu jej vyloučit, a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.
- 2.6. Členem Programu se nemohou stát (i) velkoobchodní zákazníci společnosti Pet Center, (ii) zaměstnanci společnosti Pet Center.
- 2.7. Zákazníci registrovaní do Programu před 18.9.2018, kteří se v období od 15.12.2020 do 22.1.2021 nepřeregistrovali, a kterým bylo členství v Programu ukončeno, se mohou registrovat do Programu znovu.

3. KARTA VĚRNÉHO PÁNÍČKA A JEJÍ POUŽÍVÁNÍ

- 3.1. Po řádném dokončení registrace způsobem stanoveným v těchto Pravidlech, obdrží Člen elektronickou věrnostní kartu obsahující mimo jiné číslo karty (dále jen „**Karta věrného páníčka**“). Člen je povinen uchovávat v tajnosti číslo Karty věrného páníčka a nesdělovat nikomu její identifikační údaje či ji půjčovat, s výjimkou osob blízkých Členovi. Karta je přenosná na osobu blízkou Člena a smí být používána Členem a osobou blízkou Člena, kterému byla karta vydána, jiné osoby nejsou oprávněné kartu Člena použít. Kartu nelze převést na jinou osobu. Karta slouží k prokázání se Člena při realizaci nákupu u společnosti Pet Center a je na ní evidovaná hodnota nákupů stanoveného zboží a služeb Člena („**Hodnota nákupu**“).
- 3.2. Hodnota nákupu se členům eviduje na Kartě věrného páníčka za předpokladu, že nejpozději před zaplacením zboží a služeb použije Člen svoji Kartu věrného páníčka nebo sdělí její číslo. Hodnota nákupu se eviduje při každém nákupu, včetně akčních nabídek, není – li společností PetCenter v konkrétním případě určeno jinak. Hodnota nákupu se neeviduje při nákupu dárkových karet. Hodnota nákupu se přičte na Kartu věrného páníčka každý den o půlnoci, případný přechod do jiné

cenové hladiny je realizován nejdříve následující den po dni, ve kterém Hodnota nákupů překročila danou cenovou hladinu.

- 3.3. V případě, že výše evidované Hodnoty nákupů na Kartě věrného páníčka dosáhne určité cenové hladiny, může Člen obdržet slevu na další nákupy. Pro určení aktuální výše slevy dle cenové hladiny pro nákup zboží a služeb se použije pouze Hodnota nákupu evidovaná na Kartě věrného páníčka za posledních 12 měsíců.
- 3.4. Rozsah cenových hladin a výše slevy pro jednotlivé cenové hladiny se může v průběhu platnosti tohoto Programu měnit. Pet Center zveřejní rozsah cenové hladiny a výši slevy vždy pro aktuální období, pro které bude rozsah cenové hladiny a výše slevy platný, a to v těchto Pravidlech a zejména na svých na webových stránkách www.vernypanicek.cz.
- 3.5. Získaná sleva se primárně nekombinuje a nelze uplatnit s dalšími akcemi (členské promoce, letáková sleva, trvalá sleva na část sortimentu, expirace, výprodeje), není – li společností Pet Center v konkrétním případě určeno jinak.
- 3.6. Pokud nebude Hodnota nákupu společností Pet Center načtena na Kartu věrného páníčka po předložení Karty věrného páníčka nebo sdělení čísla Karty věrného páníčka, má Člen právo podat reklamaci, a to neprodleně po nákupu zboží a služeb. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. V případě, že Člen Kartu při nákupu nepředloží, resp. nesdělí její číslo, hodnota nákupu zboží a služeb nebude připsána, a to ani dodatečně.
- 3.7. V případě vrácení již zakoupeného zboží a služeb, bude Hodnota nákupu automaticky odečtena. V případech, kdy Člen v souladu s platnými právními předpisy odstoupí od smlouvy ohledně zboží a služeb, vyhrazuje si společnost Pet Center právo takto získanou Hodnotu nákupu odečíst z Karty věrného páníčka Člena.
- 3.8. Společnost Pet Center si zároveň vyhrazuje právo odečíst Hodnotu všech nákupů z účtu Člena, která byla získána podvodem nebo nekalým jednáním či v rozporu s těmito Pravidly. Společnost Pet Center si vyhrazuje právo neposkytnout Členovi slevu a další výhody v souvislosti s členstvím v Programu v případě jakéhokoli podvodného nebo nekalého jednání, nebo v případě porušení podmínek tohoto Programu. Člen odpovídá společnosti PetCenter za škodu vzniklou společnosti PetCenter v souvislosti s nekalým a podvodným jednáním Člena a porušením povinností Člena stanovených v těchto Pravidlech.
- 3.9. Dle výlučného rozhodnutí společnosti Pet Center mohou být Členům poskytnuty další výhody, zejména formou dalších slev, kuponů, nabídek či informací o zboží a službách Pet Center, a to prostřednictvím SMS, emailu, poštou, či jiným vhodným způsobem. Podmínky těchto výhod budou vždy uvedeny v konkrétní nabídce adresované Členovi.
- 3.10. Členové mohou od společnosti Pet Center obdržet zejména následující výhody:
 - trvalé slevy na nákup společností PetCenter určené značky;
 - exkluzivní nabídky pro Členy na vybrané produkty z letáku;
 - členské promoce ve formě časově omezené slevy na vybranou kategorii či značku;
 - nižší ceny na vybrané produkty, které jsou označeny pro členy Programu;
 - jednorázové odměny dle uvážení Pet Center.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH OCHRANA

- 4.1. Podmínky zpracování osobních údajů Členů jsou specifikovány v zásadách zpracování osobních údajů. Aktuální znění zásad zpracování osobních údajů je dostupné na webových stránkách www.petcenter.cz, konkrétně na <https://www.petcenter.cz/zpracovani-osobnich-udaju/>.

5. UKONČENÍ VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU A UKONČENÍ ČLENSTVÍ

- 5.1. Členství v Programu je na dobu neurčitou. Společnost Pet Center si vyhrazuje právo Program kdykoliv a bez náhrady pozastavit nebo ukončit, a to i bez uvedení důvodu.
- 5.2. V případě, že Člen nemá zájem na další účasti v Programu, je oprávněn podat žádost o ukončení členství a odeslat ji na emailovou adresu gdr@petcenter.cz nebo na adresu sídla společnosti Pet Center. Žádosti bude vyhověno nejpozději do 30 dnů.
- 5.3. Společnost Pet Center si vyhrazuje právo pozastavit členství v Programu Členovi v případě, že existují důvodná podezření na jakékoli podvodné a neoprávněné jednání Člena Programu.

- 5.4. Společnost Pet Center si také vyhrazuje právo ukončit členství Členovi v případě, že svou Kartou nepoužil déle než 1 rok. Společnost Pet Center je rovněž oprávněna ukončit Členovi členství s okamžitou platností v případě, že Člen jakkoliv poruší tato Pravidla.
- 5.5. Společnost Pet Center si také vyhrazuje právo ukončit členství Členovi, který se registroval do Programu před 17.9.2018 a nepřeregistroval se dle podmínek stanovených společností Pet Center v období 15.12.2020 až 22.1.2021. Těmto členům bude sloužit v období 1.2.2021 do 31.1.2021 věrnostní kartička jako slevová poukázka, kdy jednorázově mohou uplatnit slevu na nákup dle počtu nasbíraných bodů a to v poměru 50 bodů = 1 Kč sleva, dále ji pak nemohou používat. Ostatním zákazníkům registrovaným po 17.9.2018 bude náhrada za nevyčerpaná body zaslán na jejich email do 10.2.2021 formou jednorázové slevové poukázky uplatnitelné v jakémkoliv prodejně Pet Center.
- 5.6. Okamžikem zrušení nebo ukončení členství z jakéhokoli důvodu dojde ke zrušení všech výhod a benefitů, které Člen dosud nashromáždil a nevyčerpal a ze strany Člena nelze požadovat náhradu, vrácení peněz či jakoukoliv jinou kompenzaci.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Společnost Pet Center je oprávněna tato Pravidla kdykoli změnit, přičemž veškeré takové změny jsou pro Členy závazné nabytím jejich účinnosti. Změny jsou účinné dnem stanoveným společností Pet Center s tím, že veškeré změny těchto Pravidel budou společností Pet Center zveřejněny, a to na webových stránkách www.petcenter.cz či www.vernypanicek.cz, či jiným vhodným způsobem.
- 6.2. Nárok na poskytnutí slevy není právně vymahatelný.
- 6.3. V případech, které nejsou popsány v těchto Pravidlech, je závazné rozhodnutí společnosti Pet Center.
- 6.4. Veškeré spory vyplývající z účasti v Programu budou řešeny smírně, pokud nebude dosaženo vzájemné dohody, budou spory řešeny příslušným soudem v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.
- 6.5. Tato Pravidla nabývají účinnosti dne 1.2.2021.